



Miejscowość i data	Warszawa,
--------------------	-----------

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr : 0000.....
Dostęp do Sieci Internet – Domy jedno i wiele rodzinne z infrastrukturą światłowodową**

Zawarta pomiędzy: GalaxyNet Sp. z o.o., jako Operatorem z siedzibą w Warszawie ul. Głuszca 18a, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie NIP 9512594941, REGON 528442864, KRS 0001102147; reprezentowaną przez Przedstawiciela Operatora, a Abonentem:

Imię i nazwisko/ Firma	
Adres zamieszkania/ Siedziby	
PESEL / NIP	
e-mail	
Telefon	

Miejsce instalacji		<input type="checkbox"/> jak wyżej
--------------------	--	------------------------------------

Faktura przesyłana	<input type="checkbox"/> Poczta tradycyjną (opcja dodatkowo płatna)	<input checked="" type="checkbox"/> Poczta e-mail (opcja bezpłatna)
--------------------	---	---

§ 1

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług stałego, Nielimitowanego, szerokopasmowego dostępu do Sieci Internet.

§ 2

W celu realizowania usług opisanych w § 1:

- Abonent wybiera następujący Abonament wraz z przyporządkowanym do niego Cennikiem oraz warunkami technicznymi usługi, opisanej w §1 (zaznaczyć właściwy):

Nazwa Abonamentu	Download	Upload	Abonament
HomeNet 800+ (800/100)	Do 800 Mbit/s	Do 100 Mbit/s	80 zł brutto
Zewnętrzny numer IP	-	-	

- Strony ustalają okres trwania niniejszej Umowy (zaznaczyć właściwy):

Umowa na czas nieokreślony	Umowa na okres 24 miesięcy
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- jednorazowa opłata instalacyjna: 1 pln + VAT
- termin uruchomienia usługi:

z dniem dzisiejszym <input checked="" type="checkbox"/>	do dnia <input type="checkbox"/>
---	----------------------------------

§ 3

- W ramach niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do dostarczania zamówionych przez Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz Regulaminie, a Abonent zobowiązuje się do terminowego regulowania opłat za korzystanie z usług zgodnie z Cennikiem oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu.
- Zestawienie opłat abonamentowych płatnych z góry oraz ewentualnie opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w poprzednim okresie rozliczeniowym, będą przesyłane przez Operatora na początku każdego okresu rozliczeniowego w formie faktury VAT na adres korespondencyjny lub w formie obrazu faktury VAT na adres e-mail podany w Umowie.
- Termin płatności należności za usługi opisane w § 3 punkcie 2 wynosi 14 dni. Okresem rozliczeniowy jest miesiąc kalendarzowy. Płatności należy dokonywać przelewem na rachunek bankowy Operatora, którego numer znajduje się na fakturze VAT.
- Niedostarczenie faktury VAT nie zwalnia Abonenta z obowiązku dokonania terminowych wpłat za stałe, zgodne z umową opłaty abonamentowe. W przypadku braku dostarczenia faktury VAT w zwyczajowym terminie po stronie Abonenta pozostaje kontakt z Operatorem w celu uzyskania ww. dokumentu.
- W wypadku zwłoki w płatnościach Operator może obciążyć Abonenta odsetkami z tytułu nieterminowego regulowania płatności w ustawowej wysokości.
- W wypadku niuregulowania należności za usługi przez 30 dni od daty płatności zaległej faktury VAT, Operator zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne (Ustawa) może ograniczyć świadczenie usług na rzecz Abonenta.
- Podane w Cenniku przepustowości łącza internetowego są maksymalną wartością, jaką może osiągnąć Abonent (EIR), gwarantowana przepustowość łącza (CIR) wynosi 40% EIR.

§ 4

W celu realizacji niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do prowadzenia na własny koszt niezbędnych konserwacji oraz napraw Urządzeń i Sieci Teleinformatycznej będących własnością Operatora, dla zapewnienia ciągłości świadczenia na rzecz Abonenta Usług opisanych w §1, jednakże koszt naprawy uszkodzeń powstałych z winy Abonenta, zostanie pokryty przez Abonenta, zgodnie z postanowieniami Cennika oraz Regulaminu.

§ 5

- Umowa zostaje zawarta na czas określony w §2 podpunkt b. Termin ten liczy się od daty podpisania przez Abonenta protokołu zdawczo–odbiorczego usługi. W przypadku, kiedy Umowa zostaje zawarta na czas określony, po upływie czasu jej obowiązywania staje się automatycznie umową zawartą na czas nieokreślony.
- Umowa zawarta na czas określony nie zostanie przedłużona na czas nieokreślony, o ile Abonent na piśmie poinformuje Operatora o chęci nieprzedłużania Umowy minimum 30 dni przed upływem jej obowiązywania. Informacja taka może zostać przesłana do Operatora w formie listu tradycyjnego (decyduje data stempla pocztowego), bądź skanu na adres e-mail BOK@GALAXYNET.PL
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, Operator poinformuje Abonenta, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o przedłużeniu ww. Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie w danym okresie pakietach taryfowych.
- W przypadku rozwiązania Umowy, z woli, bądź winy Abonenta, zawartej na czas określony, podczas trwania okresu tej Umowy, Abonent zobowiązuje się do zwrotu Operatorowi różnicy w opłacie aktywacyjnej oraz opłacie instalacyjnej pobieranych od umów zawieranych na czas nieokreślony i umów zawieranych na czas określony proporcjonalnie do końca czasu trwania Umowy oraz do zwrotu w całości innych różnic w przydzielonych rabatach i upustach na usługi dodatkowe oraz zakup sprzętu.
- W przypadku Umowy na czas nieokreślony oraz Umowy na czas określony każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem na koniec 30 dnia, następującego po dniu, w którym Umowa została wypowiedziana. Po wygaśnięciu Umowy Abonent jest zobowiązany w terminie do 14 dni do zwrotu wszelkich Urządzeń będących własnością Operatora, a które ewentualnie zostały zainstalowane w/na nieruchomości Abonenta w celu świadczenia Usług.

§ 6

- W przypadku Awarii Urządzeń lub Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, niepowstałych z winy Abonenta, uniemożliwiających świadczenie na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1, Operator, na wniosek Abonenta, złożony w Trybie Reklamacyjnym, zobowiązuje się do zwrotu Abonentowi 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde rozpoczęte 24 godziny trwania Awarii, z tym że, zgodnie z Ustawą, zwrot taki należny jest za Awarie trwające dłużej niż 36 godzin w danym okresie rozliczeniowym.
- Reklamacje mogą dotyczyć także niewykonania lub nienależytego wykonania, bądź nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług opisanych w §1.
- Operator jest zobowiązany do odpowiedzi na złożoną Reklamację w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. Reklamacje, na które Operator nie odpowie w tym terminie zostają automatycznie rozstrzygnięte zgodnie z żądaniami Abonenta.
- Reklamacje Abonent może składać mailowo lub pisemnie zgodnie z danymi teleadresowymi zamieszczonymi na stronie internetowej operatora.

Reklamacja powinna zawierać:

(1) imię i nazwisko, (2) adres zamieszkania, (3) określenie przedmiotu reklamacji i reklamowanego okresu, (4) przedstawianie okoliczności uzasadniających reklamację, (5) żądanie wynikające z Reklamacji (rabat, zwrot, itp)

§ 7

- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, m.in. zmiana/uzupełnienie danych Abonenta, zmiana lokalizacji zakończenia łącza, rozwiązanie Umowy, zmiana planu taryfowego, zamówienie dodatkowych usług itp. muszą być dokonywane: (1) w formie pisemnej w siedzibie Operatora, (2) listownie poprzez wysyłkę listem poleconym, (3) bądź poprzez wysłanie z adresu e-mail Abonenta, zawartego na początku niniejszej Umowy korespondencji elektronicznej na adres BOK@EBOX.PL
- Operator informuje Abonenta, że w przypadku zawarcia niniejszej Umowy w trybie zdalnym, tj. poza siedzibą Operatora, bądź wskazanymi przez niego fizycznymi Punktami Obsługi Klienta (lista punktów na www.ebox.pl), Abonent ma prawo do odstąpienia od niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty jej podpisania.
- Operator oświadcza, że wszelkie dane osobowe podane przez Abonenta w niniejszej umowie, będą wykorzystane tylko i wyłącznie w celach obsługi telekomunikacyjnej Abonenta oraz w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej Umowy. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania swoich danych osobowych. Abonent podpisując niniejszą umowę oświadcza, że rozumie i zgadza się z takim sposobem wykorzystania swoich danych osobowych. Więcej informacji dotyczących danych osobowych znajduje się w załączniku RODO do niniejszej Umowy.
- Regulamin, RODO oraz Cennik wymienione w niniejszej umowie stanowią jej integralną część. Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin, RODO oraz Cennik, zapoznał się z ich postanowieniami oraz zgadza się z nimi. Regulamin, RODO oraz Cennik są dostępne publicznie na stronie internetowej operatora, pod adresem www.ebox.pl
- Wszelkie spory, które mogą wyniknąć podczas realizacji niniejszej Umowy, będą poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego, właściwego dla siedziby Operatora, jednakże strony Umowy mogą poddać ewentualne spory pod rozstrzygnięcie Podmiotów powołanych w celu pozasądowych rozwiązywać sporów konsumenckich.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora		Czytelny podpis Abonenta
---	--	--------------------------

Protokół zdawczo – odbiorczy usługi

Miejscowość i data	
--------------------	--

Ja, niżej podpisana/y

Imię i nazwisko	
Adres instalacji	

Nazwa usługi	HomeNet 800+ (800/100)
Opcje dodatkowe	-
Przekazane Abonentowi urządzenia abonenckie	GPON ECHOLIFE HG801H
Zakres wykonanych prac	-
Wykorzystane przy instalacji materiały dodatkowe	-

Oświadczam, że:

- Operator uruchomił w miejscu instalacji wskazaną powyżej usługę, która jest zgodna z moim zamówieniem z podpisanej przez obie strony Umowy;
 - Uruchomiona usługa zawiera w sobie ewentualne opcje dodatkowe opisane powyżej;
 - Przedstawiciel Operatora pozostawił w miejscu instalacji wymienione urządzenia abonenckie; Zakres wykonanych prac jest zgodny ze stanem faktycznym;
- Wykorzystane przy instalacji materiały dodatkowe są ujęte prawidłowo oraz mam świadomość konieczności zapłaty za nie.

Jacek Dziejicki – Prezes Zarządu		
<small>Czytelny podpis Przedstawiciela Operatora</small>		<small>Czytelny podpis Abonenta</small>

Zgoda na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia od umowy

Oświadczam, że zostałam/em poinformowany o możliwości odstąpienia od Umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych zawartej poza siedzibą Operatora, jednocześnie wnoszę o bezwzględne rozpoczęcie świadczenia usług, będących przedmiotem ww. Umowy, przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od niej.

Rozumiem, że w przypadku skorzystania przeze mnie z prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w terminie 14 dni od jej podpisania, będę zobowiązany do zapłaty za usługi wykonane na moje dobro do chwili faktycznego odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za podłączenie, instalację oraz aktywację zamówionych przeze mnie usług oraz opłat abonamentowych – proporcjonalnie do czasu świadczenia usług przez Operatora.

Czytelny podpis Abonenta