

Szanowni Państwo,

10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (PKE) (Dz.U.2024.1221), która wprowadza szereg zmian w zasadach świadczenia przez nas usług, przez co jesteśmy zobowiązani dostosować do nich łączące nas umowy telekomunikacyjne.

Jesteśmy zobowiązani do zmiany wszystkich umów łączących nas z Państwem, dotyczących świadczenia usług, które zostały zawarte przed 10 listopada 2024 r. oraz naszego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

W związku z tym:

1. Nie musisz nic akceptować, ani podpisywać – aby nadal korzystać z udostępnianych Ci usług;
2. Podane informacje i zastosowane zmiany w żaden sposób nie wpływają na wysokość wnoszonych opłat abonamentowych;
3. Nowe warunki będziemy stosować od 10 listopada 2024 roku.

Jakie zmiany wprowadzamy, aby dostosować nasze umowy i regulaminy do nowego prawa:

1. Ustawa zmienia przypadki, w których możemy jednostronnie zmienić łączącą nas umowę, a jeśli wypowiedzisz ją z powyższego powodu w czasie obowiązywania umowy zawartej na czas określony, będziesz zobowiązany zapłacić nam odszkodowanie lub zwrócić proporcjonalną część ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- ⊗ konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, np. ze zmiany stawek podatku VAT;
- ⊗ konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji organów państwowych, np. Prezesa UKE;
- ⊗ wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę w ramach tej samej wysokości wnoszonej opłaty abonamentowej;

www.galaxy.net.pl, biuro@galaxy.net.pl

GalaxyNet Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie ul. Głuszka 18a, 02-859
wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie ,
NIP 9512594941, REGON 528442864, KRS 0001102147; Rejestr UKE 13463
Konto: 10 1020 1169 0000 8702 0895 7799, Bank: PKO BP

1. wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.

2. Zmieniamy także sposób informowania o wszelkich zmianach naszych umów i regulaminów. Od dnia wejścia w życie ustawy PKE, będziemy informować Cię o ww. zmianach, z miesięcznym wyprzedzeniem, poprzez odpowiednią publikację na naszych stronach internetowych oraz dostarczymy Ci wykaz zmian na nośniku trwałym, np. poprzez wiadomość e-mail.

Wskazany termin miesięcznego wyprzedzenia o przekazywaniu wspomnianych informacji może ulec skróceniu, jeżeli wymaga tego np. decyzja Sądu, Prezesa UKE, bądź wynika to wprost z ogłoszonego aktu prawnego, np. ustawy.

3. Pozostałe możliwości zmiany umowy:

W przypadku obowiązywania umowy zawartej na czas określony, będziemy także mogli zmienić Twoją umowę wyłącznie, jeżeli będzie to konieczne z powodu wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć. Jeśli zmienimy umowę w tym zakresie, będziesz mógł ją wypowiedzieć z powodu niez zaakceptowania tych zmian do momentu ich wejścia w życie, ale nie będziemy wtedy dochodzić odszkodowania za wcześniejsze rozwiązanie umowy zawartej na czas określony ani zwrotu udzielonej ulgi. O treści proponowanych zmian poinformujemy w sposób wskazany w punkcie 2 powyżej.

4. Zaległości w opłaceniu należności za usługi:

Jeśli opóźnisz się z zapłatą należności za usługi telekomunikacyjne przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć, następnie zawiesić świadczenie usług, a w konsekwencji wypowiedzieć wiążącą nas umowę. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Cię do zapłaty zaległości oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych. Korespondencję dostarczymy na nośniku trwałym, np. poprzez wysłanie wiadomości e-mail. Takie wypowiedzenie umowy będzie traktowane jak wypowiedzenie z winy Abonenta i w przypadku rozwiązania obowiązującej umowy zawartej na czas określony będzie przysługiwało nam odszkodowanie, np. proporcjonalny zwrot uzyskanych przez Ciebie ulg.

5. Zmiany wysokości opłat abonamentowych o wskaźnik cen towarów i usług:

www.galaxy.net.pl, biuro@galaxy.net.pl

GalaxyNet Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie ul. Głuszka 18a, 02-859
wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie ,
NIP 9512594941, REGON 528442864, KRS 0001102147; Rejestr UKE 13463
Konto: 10 1020 1169 0000 8702 0895 7799, Bank: PKO BP

W przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony Ustawa PKE daje nam możliwość zmiany wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej, raz do roku, o wysokość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego na początku każdego roku kalendarzowego, przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, z tym, że zmiana taka może być przez nas dokonana tylko w momencie ogłoszenia wskaźnika wyższego niż 3,5%.

Jeżeli w trakcie trwania wiążącej nas umowy chociaż raz zastosujemy taką zmianę, będziemy zobowiązani pomniejszyć wysokość twojej opłaty abonamentowej, o ten wskaźnik, w przypadku ogłoszenia obniżenia cen towarów i usług o więcej niż 3,5%. Oczywiście, jeżeli nie będziesz zgadzał się ze zmianą wysokości opłaty abonamentowej, będziesz mógł wypowiedzieć wiążącą nas umowę na zasadach ogólnych.

Na koniec informujemy Cię, że w przypadku niezaakceptowania przez Ciebie zmian ujętych w niniejszym piśmie, możesz wypowiedzieć wiążącą nas umowę do czasu wejścia ich w życie, jednakże w przypadku obowiązywania umowy zawartej na czas określony, w przypadku rozwiązania jej przez Ciebie, będą przysługiwały nam wszelkie odszkodowania i proporcjonalny zwrot przyznanych ulg, zgodnie z jej postanowieniami.

W przypadku pytań, bądź wątpliwości, prosimy o kontakt z naszym **Biurem Obsługi Klienta** GalaxyNet Sp z oo i 6Gnetworks Sp z oo pod numerem telefonu 22 102 80 00, bądź mailowo na adres biuro@galaxynet.pl

Prezes Zarządu
Jacek Dziedzicki