



Warszawa październik 2024

Do Abonentów firmy :

**6G NETWORKS Sp. z oo**

z siedzibą w Warszawie

**Szanowni Państwo,**

Niniejszym pragniemy poinformować, że w związku z przeprowadzoną restrukturyzacją Spółki **6GNetworks Sp. z o.o.**, mającą na celu optymalizację i uporządkowanie działalności operacyjnej, zgodnie z artykułem 55(1) KC, całość zorganizowanej części przedsiębiorstwa 6GNetworks Sp. z o.o. obejmującej świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz obsługę wszelkich umów z abonamentami, została przejęta przez Spółkę **GALAXYNET Sp z o.o.**

**Zmiany te obejmują:**

1. **Kontynuację świadczenia usług** - Wszystkie usługi, które dotychczas były świadczone przez 6GNetworks Sp. z o.o., będą realizowane bez zmian przez nowy podmiot, **GALAXYNET Sp. z o.o.** Oznacza to, że nie zmieniają się warunki umów, regulaminy świadczenia usług ani zakres obsługi. Zachowana zostaje ciągłość współpracy, co oznacza, że nie ma konieczności podpisywania nowych umów w celu kontynuowania korzystania z naszych usług.
2. **Poprawa jakości usług** - Z przyjemnością informujemy, że już od dwóch miesięcy zwiększyliśmy Państwu przepustowość Internetu do pakietu 800+, co oznacza:
  - **Download:** do 1000 Mb/s,
  - **Upload:** do 100 Mb/s, przy zachowaniu dotychczasowej ceny abonamentu. Dodatkowo, w ramach poprawy jakości świadczonych usług, sukcesywnie wymieniamy Państwa urządzenia końcowe na nowoczesne **Routery AX1500 NEXT-GEN WIFI 6**, co powinno zniwelować problemy z wolnym działaniem WiFi.

3. **Zachęta do podpisania nowej umowy** - Choć nie ma konieczności podpisywania nowych umów, aby dalej korzystać z naszych usług, serdecznie zapraszamy do zawarcia nowej umowy, która może przynieść Państwu **lepsze warunki cenowe**. Nową umowę znajdą Państwo na stronie: [https://www.galaxynet.pl/?page\\_id=245](https://www.galaxynet.pl/?page_id=245). Prosimy o jej wypełnienie i przesłanie drogą mailową lub kontakt z Biurem Obsługi Klienta celem umówienia wizyty technika (podpisanie nowej umowy oraz montaż nowego urządzenia).
  
4. **Zmiany w fakturowaniu** - Informujemy również, że od dnia 1 listopada 2024 roku faktury za usługi telekomunikacyjne będą wystawiane przez nowego dostawcę, **GALAXYNET Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie. Faktury te będą zawierać nowe dane podmiotu oraz nowy numer konta bankowego, na który prosimy dokonywać płatności.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości, zapraszamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta. Jesteśmy do Państwa dyspozycji i chętnie udzielimy wszelkich dodatkowych informacji.

W celu uzyskania wszelkich informacji, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem tel. +48 22 102 8000, oraz +48 509448873.

<http://www.galaxynet.pl>, e-mail: [6gnet@galaxynet.pl](mailto:6gnet@galaxynet.pl)

Jesteśmy zarejestrowanym Operatorem Telekomunikacyjnym pod nr **13463**

<https://bip.uke.gov.pl/rpt/rejestr-przedsiębiorców-telekomunikacyjnych/?p=2&page=181&numer=13463>

Jesteśmy na białej liście podatników VAT co można sprawdzić :

<https://www.podatki.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka>

NIP : 9512594941, Nr Konta : 10 1020 1169 0000 8702 0895 7799, Bank: PKO BP

Z poważaniem



Prezes Zarządu

Jacek Dziedzicki